

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Inżynieria jakości		Kod 1010611371010640240
Kierunek studiów Transport	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) ogólnoakademicki	Rok / Semestr 4 / 7
Ścieżka obieralności/specjalność Transport żywności	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 1 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 1
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) inny		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) ogólnouczelniany
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 1 100% 1 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: Prof. Zbigniew Klos email: zbigniew.klos@put.poznan.pl tel. 61 665 2231 Inżynierii Transportu ul. Piotrowo 3, 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	student ma podstawową wiedzę na temat projektowania, wytwarzania i eksploatacji pojazdów i obiektów technicznych
2	Umiejętności:	student potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich interpretacji, wyciągać wnioski, formułować i uzasadniać opinie
3	Kompetencje społeczne	student ma świadomość ważności i rozumie pozatechniczne aspekty i skutki działalności transportowej
Cel przedmiotu: zapoznanie się z pojęciami dotyczącymi zarządzania jakością i instrumentami inżynierii jakości oraz znaczeniem kategorii ?jakości? dla mobilności społeczeństwa oraz poznanie metod oddziaływania na poziom jakości usług transportowych.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Zna pojęcie jakości, interpretacje tego pojęcia, atrybuty jakości oraz narzędzia sterowania nią - [T1-W04] 2. Zna podstawy kształtowania jakości w transporcie żywności - [T1-W05] 3. Zna podstawy zarządzania jakością i zarządzania przez jakość (TQM) oraz zapewnienia jakości - [T1-W07] 4. Zna specyfikę kształtowania jakości usług i kategorii kosztów jakości - [T1-W09]		
Umiejętności:		
1. Umie zinterpretować praktyczne implikacje atrybutów jakości - [T1-U04] 2. Umie przeanalizować ważniejsze czynniki kształtowania jakości w transporcie żywności - [T1-U05] 3. Umie wskazać ważniejsze elementy i narzędzia zarządzania jakością - [T1-U07] 4. Umie wskazać zasadnicze elementy systemu jakości usług i klasyfikacji kosztów jakości - [T1-U10]		
Kompetencje społeczne:		
1. Ma świadomość znaczenia kategorii ?jakości? do pozycji usług i obiektów na rynku - [T1-K01] 2. Potrafi wskazywać ważniejsze czynniki społeczne wpływające na kształtowanie jakości produktów - [T1-K02] 3. Potrafi przeanalizować jakościowo zorientowane uwarunkowania zachowania się klientów - [T1-K03] 4. Potrafi samodzielnie rozwijać swoją wiedzę w zakresie zarządzania i inżynierii jakości - [T1-K05]		

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
<p>Jakość ? definicje, interpretacje, atrybuty jakości. Inżynieria jakości ? przedmiot i zakres. Klasyfikacja kosztów jakości. Żywnościowe uwarunkowania jakości transportu.</p> <p>Uwarunkowania kształtowania jakości, przejawianie się jakości w eksploatacji oraz likwidacji. Narzędzia sterowania jakością. Zapewnienie a zarządzanie jakością. TQM: zasady Deminga, podejście japońskie (5S, kaizen), model EFQM. Wstęp do normatywnego zarządzania jakością.</p> <p>Specyfika jakości usług. Podstawowe elementy systemu jakości usług. Operacyjne składowe systemu jakości usług.</p> <p>Specyfika jakości transportu. Jakość usługi transportowej a jakość systemu transportowego. Jakościowe determinanty procesów realizacji recyklingu pojazdów.</p>		
Treści programowe		
<p>Sprawdzian posiadania wiadomości świadczących o: rozumieniu zasad kształtowania poziomu jakości produktów (obiektów technicznych: urządzeń i pojazdów oraz usług) w poszczególnych ich sferach cyklu życia oraz świadomości zasadniczych uwarunkowań realizowania transportu żywności.</p>		
<p>Literatura podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością, WN PWN, Warszawa 2009 2. Kolman R., Kwalitologia. Wyd. Placet, Warszawa 2009 3. Szczepańska K., Koszty jakości dla inżynierów. Wyd. Placet, Warszawa 2009 		
<p>Literatura uzupełniająca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Urbaniak M., Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej. Wyd. Difin, Warszawa 2007 		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Przygotowanie do zajęć	3	
2. Udział w zajęciach	15	
3. Utrwalanie wiadomości	6	
4. Konsultacje	2	
5. Przygotowanie do zaliczenia zajęć	8	
6. Udział w zaliczaniu	2	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	36	1
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	19	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	2	2